

Patvirtinta 2022-04-06
AB „Vilniaus pergalė“
Generalinio direktoriaus
įsakymu Nr. V-22/09

AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS PERGALĖ“

SKUNDŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

Siekiant užtikrinti akcinės bendrovės „Vilniaus pergalė“ (toliau – Vilniaus pergalė arba Bendrovė) veiklai taikytinų ES bei LR teisės aktų, taip pat Bendrovės vidaus teisės aktų laikymąsi, reikalinga laiku pastebėti potencialiai neteisėtus veiksmus (gauti informaciją apie galimus pažeidimus). Šiame kontekste pažeidimu laikomas bet kokio pobūdžio tiesioginį ar netiesioginį neigiamą poveikį žmogaus teisėms ir aplinkai darantis veiksnys.

Vilniaus pergalės skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka taikoma klientui, verslo partneriui ar darbuotojui ir suteikia galimybę pranešti apie galimus pažeidimus, išskyrus skundus, susijusius su Vilniaus pergalės konditerijos gaminių sauga ir/ar kokybe. Pastarieji nagrinėjami vadovaujantis Bendrovės maisto saugos privalomąja programa MSPP 04.

Bendrovės darbuotojai, kurie pastebėjo ar asmeniškai patyrė galimą pažeidimą gali apie tai pranešti Vilniaus pergalės personalo direktorei asmeniškai; įdedant anoniminį pranešimą į pasiūlymų dėžutę (*Kaizen*), įrengtą Bendrovės valgyklos patalpose; el. paštu info@pergale.lt; įprastu paštu adresu: Akcinė bendrovė „Vilniaus pergalė“, V. A. Graičiūno g. 26, LT-02241 Vilnius arba telefonu +370 5 2751311.

Klientai, verslo partneriai ir kiti suinteresuoti asmenys, kurie pastebėjo ar asmeniškai patyrė galimą pažeidimą gali apie tai pranešti el. paštu info@pergale.lt; įprastu paštu adresu: Akcinė bendrovė „Vilniaus pergalė“, V. A. Graičiūno g. 26, LT-02241 Vilnius arba telefonu +370 5 2751311.

Gavus skundą telefonu ar el. paštu Bendrovės administratorė skundų registre įregistruoja pranešimo turinį (skambučio datą ir laiką; besikreipiančio asmens vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą (jeigu asmuo sutinka pateikti šiuos duomenis), skundo dalyką, už skundo nagrinėjimą atsakingą asmenį (pareigos, vardas, pavardė)).

Vilniaus pergalės skundų nagrinėjimo komisija, susidedanti iš personalo direktorės, teisininkės ir sandėlininkės įsipareigoja pradėti tyrimą dėl galimo pažeidimo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo atitinkamos pranešimo gavimo dienos, tinkamai ir kompetentingai per protingą laiką ištirti tokius darbuotojų pranešimus bei pateikti motyvuotą atsakymą (jei taikoma).

Vilniaus pergalė užtikrina, kad tyrimo rezultatai, išvados bei pasiūlymai bus pateikti Vilniaus pergalės valdymo organų nariams.

Už Bendrovės skundų nagrinėjimo priežiūrą atsako Vilniaus pergalės personalo direktorė.